

Курсы по поддержке устройств Apple

для сотрудников Service Desk

Формат проведения

- Онлайн-конференция.
- Групповые занятия с разбором практических кейсов.
- Запись занятий предоставляется по запросу.
- Выезд в офис клиента обсуждается индивидуально.

Длительность

В будни, в течение двух дней, с 11:00 до 17:00 по МСК (в объеме до 12 часов).

Что требуется для обучения

Для участия в курсе необходим компьютер Apple с последней версией macOS.

Что получают участники

По итогам обучения участникам предоставляется:

- сертификат;
- запись видеоматериалов;
- список полезных ссылок по тематике курса: прикладное ПО, официальная документация Apple, профильные статьи и блоги.

Программа:

- Обзор системы.
- Варианты установки.
- Настройка системы.
- Терминальные утилиты.
- Режим восстановления.

- Установка системных обновлений.
- Учетные записи.
- Папки пользователей.
- Безопасность и приватность.
- Хранение паролей.
- Файловая система.
- Шифрование диска.
- Права доступа.
- Системные ресурсы.
- Метаданные и поиск.
- Резервное копирование.
- Установка приложений.
- Работа с файлами.
- Базовые и расширенные настройки сети.
- Проблемы с сетью.
- Сетевые службы.
- Firewall.
- Периферийные устройства.
- Принтеры и сканеры.
- Работа с терминалом.
- Разбор типовых задач.

Стоимость обучения

79 000 рублей.