

# Лицензионное соглашение с конечным пользователем

г. Москва  
15.12.2025

Соглашение определяет условия использования Программы. Любое начало использования Программы означает полное принятие условий Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения необходимо немедленно прекратить использование Программы и удалить ее.

## Термины

Лицензиар	ООО «Ринго Программы»
Программа	программа для ЭВМ «Ринго», зарегистрированная в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под записью №20219 от 27.11.2023
Пользователь	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее оферту
Соглашение	данный документ, публичная оферта Лицензиара
Сублицензионный договор	лицензионный или сублицензионный договор на использование Программы, заключенный между Правообладателем или его партнером и Пользователем, содержащий в себе информацию об объеме использования Программы по Соглашению
Лицензионный ключ	регистрационные данные, необходимые для получения доступа к функционалу Программы путем внесения их в интерфейс Программы
Устройство	устройство, которое управляется с помощью Программы, или на котором иным образом используется Программа или функционал Программы
Сервер	выделенная ЭВМ, на которой Программа используется исключительно с целью управления другими Устройствами.

## **1. Предмет**

- 1.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

## **2. Принятие условий Соглашения**

- 2.1. Любое использование Программы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения (акцептом Соглашения).

## **3. Условия использования**

- 3.1. Пользователь получает доступ к функционалу Программы с момента активации Лицензионного ключа через интерфейс Программы.
- 3.2. Пользователь приобретает Лицензионный ключ по Сублицензионному договору на использование Программы.
- 3.3. Территория, срок использования, стоимость лицензионного вознаграждения и допустимое количество Устройств со стороны Пользователя Программы зависят от приобретенного Пользователем Лицензионного ключа. Информация об этом содержится в Сублицензионном договоре. Данные условия Сублицензионного договора являются также частью Соглашения.
- 3.4. Срок использования Программы исчисляется с момента получения Пользователем Лицензионного ключа.
- 3.5. Если Лицензионный ключ был получен Пользователем по Сублицензионному договору с партнером Лицензиара, дополнительное лицензионное вознаграждение Лицензиару не выплачивается. В таком случае Лицензиар безвозмездно предоставляет Пользователю право использования Программы в рамках способов использования, предусмотренных в Соглашении.
- 3.6. Способы использования Программы, если иное не установлено в Сублицензионном договоре:
  - 3.6.1. использование Программы по ее функциональному назначению;
  - 3.6.2. воспроизведение путем инсталляции (установки) Программы внутри разрешенных объемов использования, установленных в Сублицензионном договоре.
- 3.7. Использование Программы ограничено количеством Устройств, предусмотренных в Сублицензионном договоре. Сервер не включается в количество Устройств.
- 3.8. Модификация (переработка) Программы не допускается. В том числе не допускается:
  - 3.8.1. внесение изменений в исходный и/или объектный код;

- 3.8.2. изменение функционала;
  - 3.8.3. изменение интерфейса Программы;
  - 3.8.4. перевод с одного языка программирования на другой;
  - 3.8.5. иные изменения.
- 3.9. Адаптация Программы, устранение багов, в том числе исправление явных ошибок, не допускается.
- 3.10. Пользователю разрешается создавать модули-расширения, которые будут работать совместно с Программой, при условии, что такие модули не будут являться производным произведением от Программы или содержать в себе его части.
- 3.11. Если модификация Программы будет осуществлена, в том числе в нарушение Соглашения, исключительное право на производное произведение принадлежит Лицензиару.
- 3.12. Пользователь не вправе использовать Программу способами, прямо не предусмотренными Соглашением или Сублицензионным договором, в том числе, но не ограничиваясь:
- 3.12.1. изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы с целью извлечения исходного текста Программы и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, без письменного согласия Лицензиара.
  - 3.12.2. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Программы, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.
- 3.13. Пользователь соглашается с тем, что:
- 3.13.1. для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами.
  - 3.13.2. Лицензиар не несет ответственность за качество и корректность работы программного обеспечения и оборудования, произведенного и предоставленного третьими лицами.
- 3.14. Пользователю запрещено предоставлять право использования Программы третьим лицам без согласия Лицензиара.

#### **4. Техническая поддержка**

- 4.1. Лицензиар предоставляет Пользователю бесплатную базовую техническую поддержку Программы.
- 4.2. Лицензиар предоставляет базовую техническую поддержку в течение всего срока действия Соглашения.
- 4.3. Базовая техническая поддержка включает в себя письменные консультации по вопросам установки и работы Программы за исключением вопросов, рассмотрение которых охватывается расширенной технической поддержкой. Лицензиар самостоятельно определяет отнесение вопроса к типу технической поддержки.
- 4.4. Лицензиар рассматривает обращения Пользователя в рамках базовой технической поддержки в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 4.5. Лицензиар оказывает базовую техническую поддержку на основании письменных заявок Пользователя по электронной почте, указанной в реквизитах Соглашения.
- 4.6. Лицензиар рассматривает обращения Пользователей по рабочим дням с 11:00 до 19:00 по московскому времени.
- 4.7. Пользователь должен предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения обращения, в том числе данные, необходимые для идентификации Пользователя.
- 4.8. Лицензиар не консультирует по вопросам, не относящимся к Программе, требующим профессиональной оценки или не входящие в его компетенцию.
- 4.9. Лицензиар вправе не рассматривать обращения Пользователя:
  - в которых недостает информации для рассмотрения обращения;
  - содержащие ложную или недостоверную информацию;
  - в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
  - содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, с использованием нецензурной брани (мата);
  - направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.
- 4.10. Пользователь вправе за дополнительную плату приобрести расширенную техническую поддержку. Для этого Пользователь направляет запрос на предоставление расширенной поддержки по электронной почте, указанной в реквизитах к Соглашению.

- 4.11. Стороны согласуют условия предоставления расширенной технической поддержки в отдельном соглашении.

## **5. Гарантии**

### **5.1. Лицензиар гарантирует:**

- 5.1.1. исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару;
- 5.1.2. он имеет необходимые права для предоставления права использования Программы;
- 5.1.3. условия Соглашения не нарушают прав интеллектуальной собственности и иных прав третьих лиц на Программу;
- 5.1.4. заключение Соглашения не нарушает законные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, имущественные права, интеллектуальные права, личные, гражданские, договорные и иные права, возникающие из любого вида сделок, нормативно-правовых и иных актов, судебных решений, каких-либо иных ограничений или решений, а также не наносит ущерба чести, достоинству и/или деловой репутации третьих лиц;
- 5.1.5. Лицензиар не находится в стадии ликвидации, не имеет признаков неплатежеспособности или недостаточности имущества (признаков банкротства);
- 5.1.6. Лицензиар урегулировал все вопросы, связанные с выплатой авторских вознаграждений на Программу, а также оформлению прав на Программу.

### **5.2. Пользователь гарантирует:**

- 5.2.1. он будет соблюдать интеллектуальные права Лицензиара, а также порядок и условия использования и эксплуатации Программы;
- 5.2.2. ему известны функциональные свойства и назначение Программы.

## **6. Ограничение ответственности**

### **6.1. Лицензиар не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Программы, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь):**

- 6.1.1. пригодность для конкретных целей;
- 6.1.2. прибыльность использования;
- 6.1.3. точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Программы;
- 6.1.4. производительность;

- 6.1.5. системную интеграцию;
- 6.1.6. бесперебойное функционирование;
- 6.1.7. исправление неполадок.
- 6.2. Программа предоставляется на условиях “as is” (как есть). Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок, равно их исправление.
- 6.3. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с использованием Программы.
- 6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей, Лицензионных ключей.
- 6.5. Все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;
- 6.6. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение Соглашения, в том числе за причинение убытков, в случае если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки и иных не зависящих от воли Сторон обстоятельств.
- 7.2. В течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, которая не может выполнить обязательства по Соглашению, обязана письменно уведомить другую Сторону об этом с предоставлением подтверждающих документов.
- 7.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. Все споры, возникающие между Лицензиаром и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 8.2. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с момента ее получения адресатом.
- 8.3. При невозможности прийти к соглашению спор должен быть передан на разрешение суда.

- 8.3.1. Если Пользователь по Соглашению является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, спор должен быть передан в Арбитражный Суд города Москвы.
- 8.3.2. Если Пользователем по Соглашению является физическое лицо, стороны определяют подсудность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Применимым правом при разрешении спора в суде является право Российской Федерации.

## **9. Действие Соглашения**

- 9.1. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке путем ограничения доступа к Программе, в одном из следующих случаев:
  - 9.1.1. Пользователь существенно нарушил обязательства по Соглашению или Сублицензионному договору;
  - 9.1.2. Пользователь использует Программу за пределами прав, предоставленных по Соглашению, либо нарушает заверения и гарантии, предусмотренные Соглашением.

## **10. Реквизиты**

Общество с ограниченной  
ответственностью «Ринго Программы»

Адрес: г. Москва, вн.тер.г.  
муниципальный округ Ростокино, ул.  
Леонова 1-я, д. 18, пом. 1232

ОГРН: 1237700611224

ИНН: 7716986806

КПП: 771601001

р/с 40702810310001497395 в АО «ТБанк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Е-mail: [info@ringomdm.ru](mailto:info@ringomdm.ru)